

Sviluppo e implementazione locale delle politiche: il ruolo di istituzioni e attori

Alberta Andreotti,

Università degli Studi di Milano - Bicocca

[Convegno per i 50 anni Autonomia Sociale in Alto Adige – ieri, oggi, domani](#)

Libera Università degli Studi di Bolzano, Cooperativa sociale SOPHIA

19 Aprile 2024

Outline

Il processo di implementazione delle politiche: la prospettiva degli *street level bureaucrats*

Gli attori coinvolti

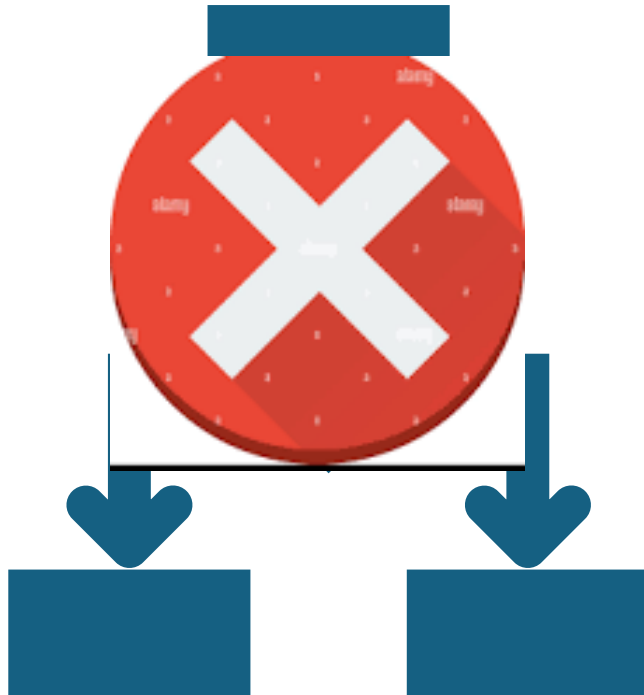
Discrezionalità individuale e collettiva

Le istituzioni coinvolte

Attori in istituzioni: un modello interpretativo



L'implementazione delle politiche pubbliche



La comprensione delle politiche pubbliche comporta diversi passaggi: decision making non è sufficiente.

Come viene implementata una politica pubblica fa parte del processo:

Approccio giuridico

Approccio analisi data

L'attuazione delle politiche pubbliche può essere studiata dove il governo incontra i cittadini: questo è il livello più basso di attuazione: SLBs

L'ultimo anello dell'implementazione

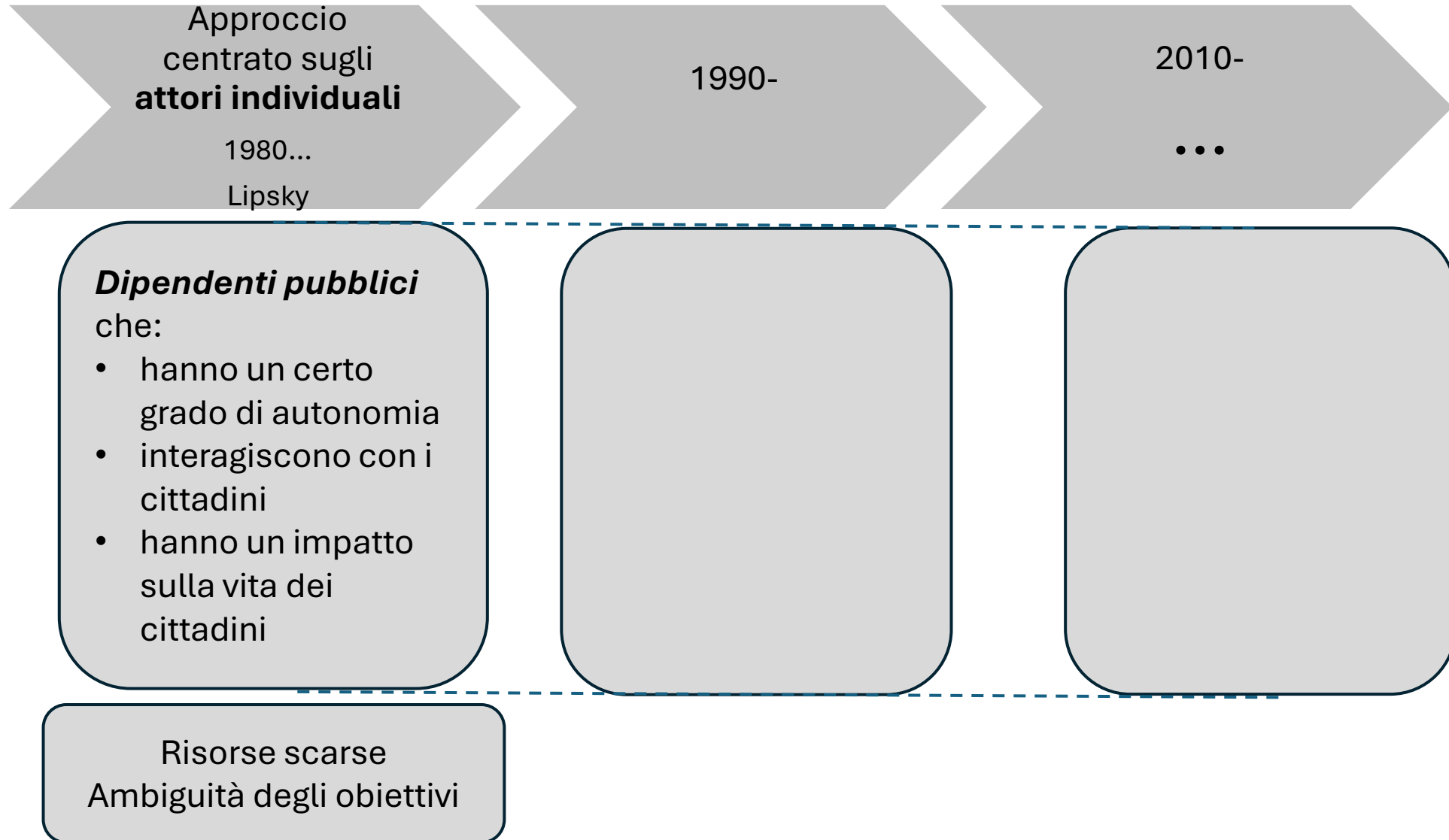
NON E' UN PROCESSO RAZIONALE E LINEARE

Il modo di implementare una politica può cambiare la politica stessa

Gli attori che si trovano a implementare le politiche hanno **agency**, potere di azione.

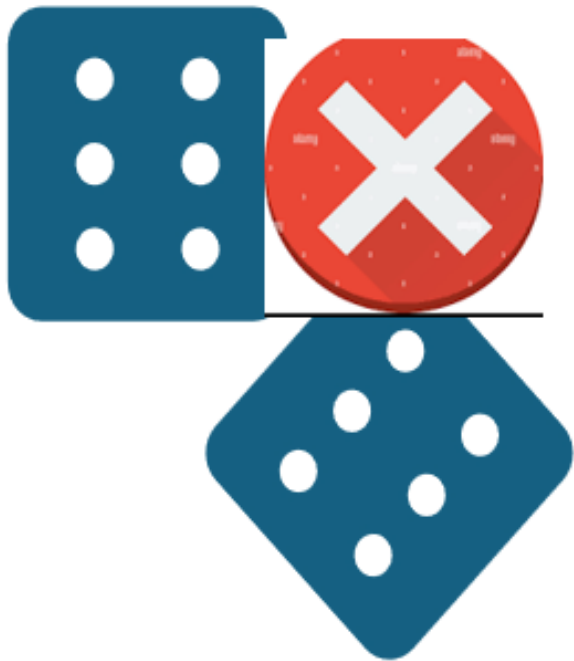
Vincoli e opportunità dentro cui la loro azione prende forma.

Chi sono gli attori che implementano le politiche: SLBs



Come è definita la discrezionalità

Capacità di adottare strategie che aiutano a semplificare i compiti
(Lipsky 1980)



La discrezionalità non è casuale.

Modelli di pratiche discrezionali

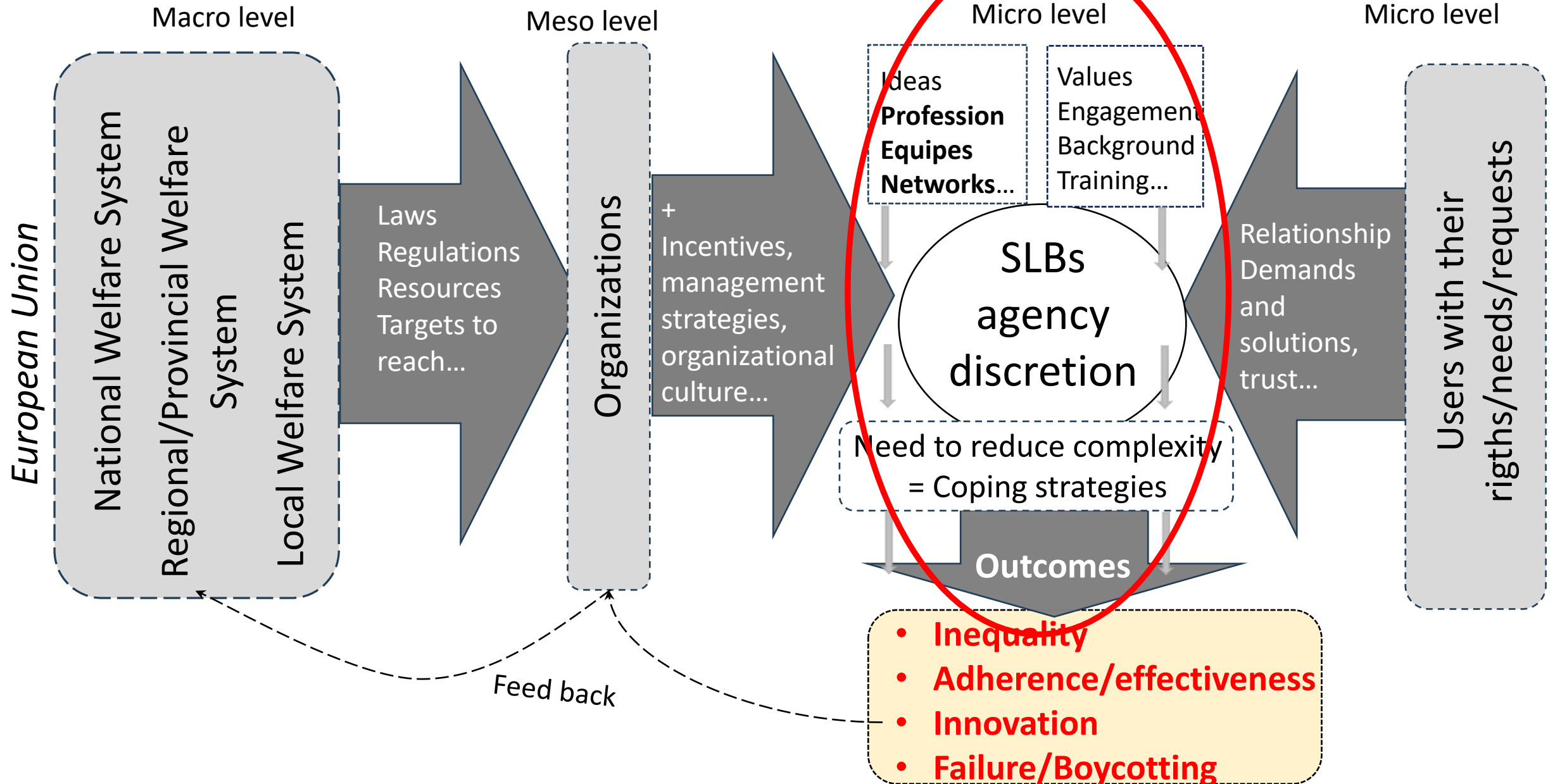
La discrezionalità è **inevitabile**, sempre presente in gradi diversi, con implicazioni sia positive che rischiose (Evans e Harris 2004).

Non è **né buona né cattiva**.

È uno **strumento professionale** mirato a tradurre un mandato generale, complesso e non sempre chiaro e coerente all'interno di contesti e condizioni specifiche.

Policy Formulation Process

Policy implementation process



Strategie e fattori di influenza individuale della discrezionalità

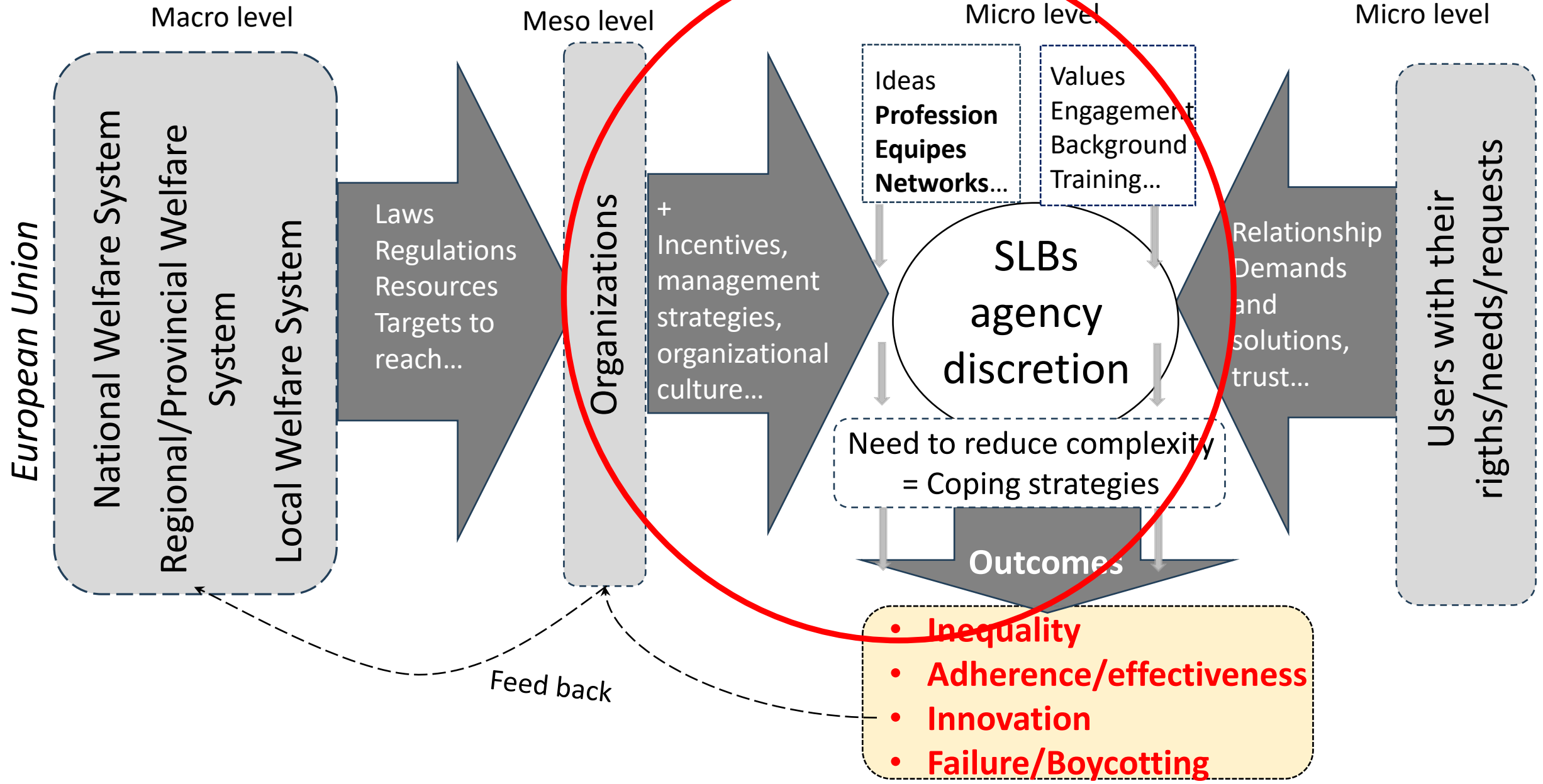
	Lipsky (anni '80)
<i>Chi sono gli SLBs</i>	Dipendenti pubblici
<i>Quali fattori influenzano la discrezionalità</i>	Risorse scarse Conflittualità obiettivi Complessità delle situazioni Caratteristiche dell'utente
<i>Quali strategie di discrezionalità (esempi)</i>	Limitare le richieste Categorizzazione
<i>Esito</i>	Disuguaglianza



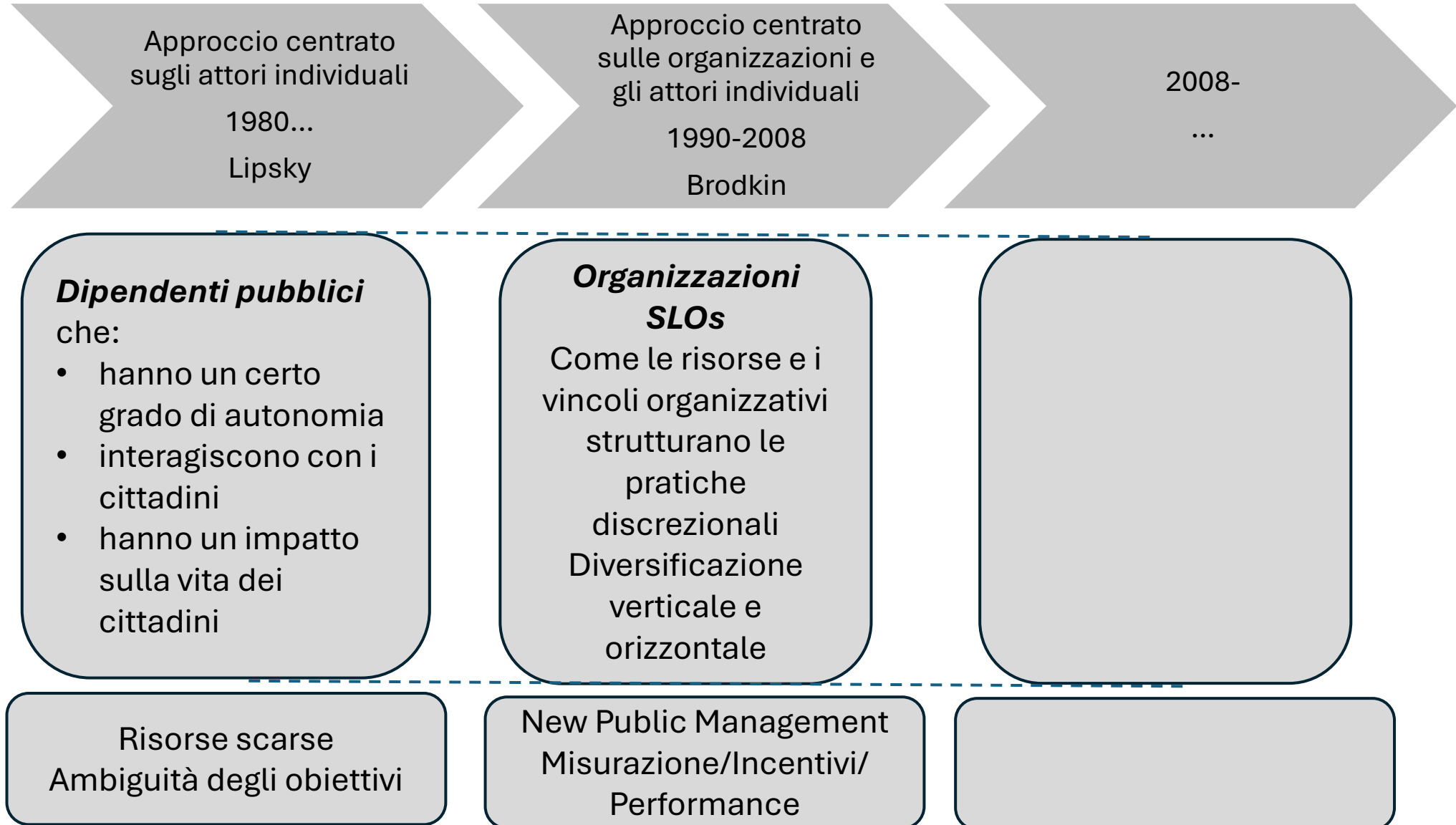
Valori degli SLBs
Background (età, training...)
Atteggiamento verso la politica da implementare
Background degli utenti (età, etnia, ...)
Meritevolezza
Atteggiamento dell'utente nella relazione/Buona volontà

Policy Formulation Process

Policy implementation process



Non solo SLBs ma SLOs



Come cambiano le istituzioni...

Rescaling-
decentralizzazione
delle responsabilità
istituzionali

Principio di
sussidiarietà verticale
e orizzontale

Welfare più attivo,
personalizzato,
partecipativo, ma
anche meno costoso e
più efficace

Diversificazione di
attori-ruolo del
pubblico

Emergere dei Sistemi
locali di welfare
SLOs, SLBs

SLBs tra richieste opposte

Due forze di cambiamento del welfare

- 1) trovare risposte efficaci a bisogni sociali più individualizzati ed eterogenei, espandendo i servizi sociali e le politiche attive;
- 2) fare fronte all'insufficienza di risorse dello stato centrale risparmiando, se non tagliando, la spesa pubblica anche attraverso l'adozione di sistemi di controllo più rigidi e standardizzati.

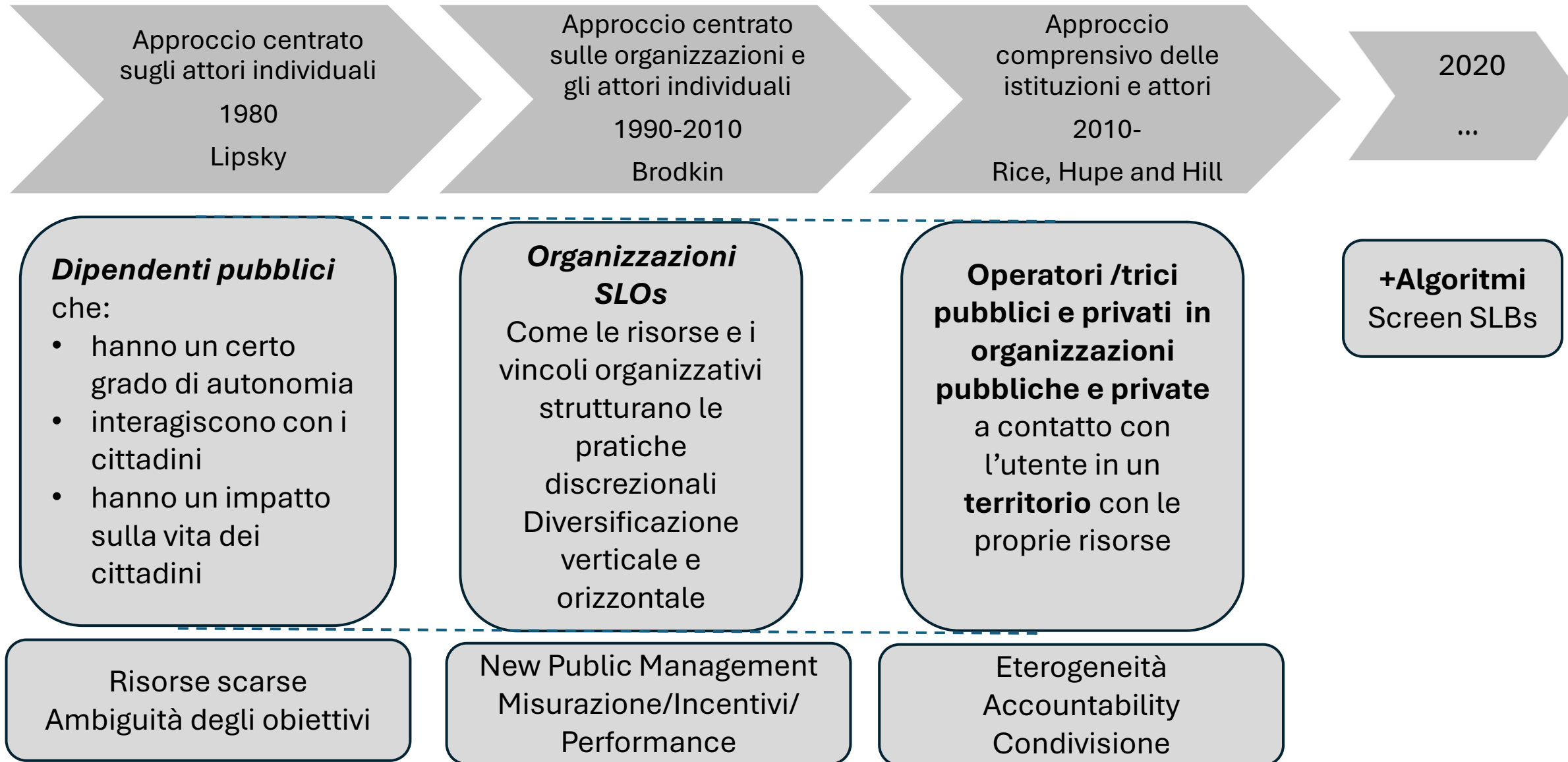
Per gli SLBs:

- 1) essere attivi, di agire in modo innovativo e creativo, di fare rete con altri servizi abilitando le risorse del territorio,
- 2) farlo a costo zero, rispettando i requisiti e le valutazioni cui essi stessi sono sottoposti, con un aggravio del carico di lavoro di natura burocratico-amministrativa

Strategie e fattori di influenza organizzativa

		SLBs e SLOs
<i>Chi sono gli SLBs</i>	Dipendenti pubblici	Lavoratori a contatto con il pubblico
<i>Quali fattori influenzano la discrezionalità</i>	Risorse scarse Conflittualità obiettivi Complessità delle situazioni Caratteristiche dell'utente	Regole organizzative Management – valutazione della performance Cultura organizzativa
<i>Quali strategie di discrezionalità (esempi)</i>	Limitare le richieste Categorizzazione	+ Creaming Routine discrezionale
<i>Esito</i>	Disuguaglianza	Disuguaglianza Aderenza al programma

SLBs in istituzioni e organizzazioni



Come si definisce la discrezionalità

- In relazione alle regole organizzative formali e informali
 - **Due dimensioni della discrezionalità**
 - Spazi di discrezionalità (discretion as granted) garantiti dalla legge/dal sistema
 - Discrezionalità utilizzata (discretion as used) all'interno di questi spazi
- (Hupe 2013)

...il radicamento degli SLBs e discrezionalità

1. Il livello micro, che rappresenta il focus tipico degli studi su SLB, e la relazione tra SLB e utenti sono al centro. La capacità degli utenti e degli SLB di agire strategicamente, utilizzando la propria agency.
2. Il livello meso considera i vincoli e le opportunità che le organizzazioni aprono alle pratiche micro, ma anche la discrezionalità organizzata (delle equipe).
3. Il livello macro, considera il sistema locale di welfare nel quale sono inserite le organizzazioni e gli SLB.

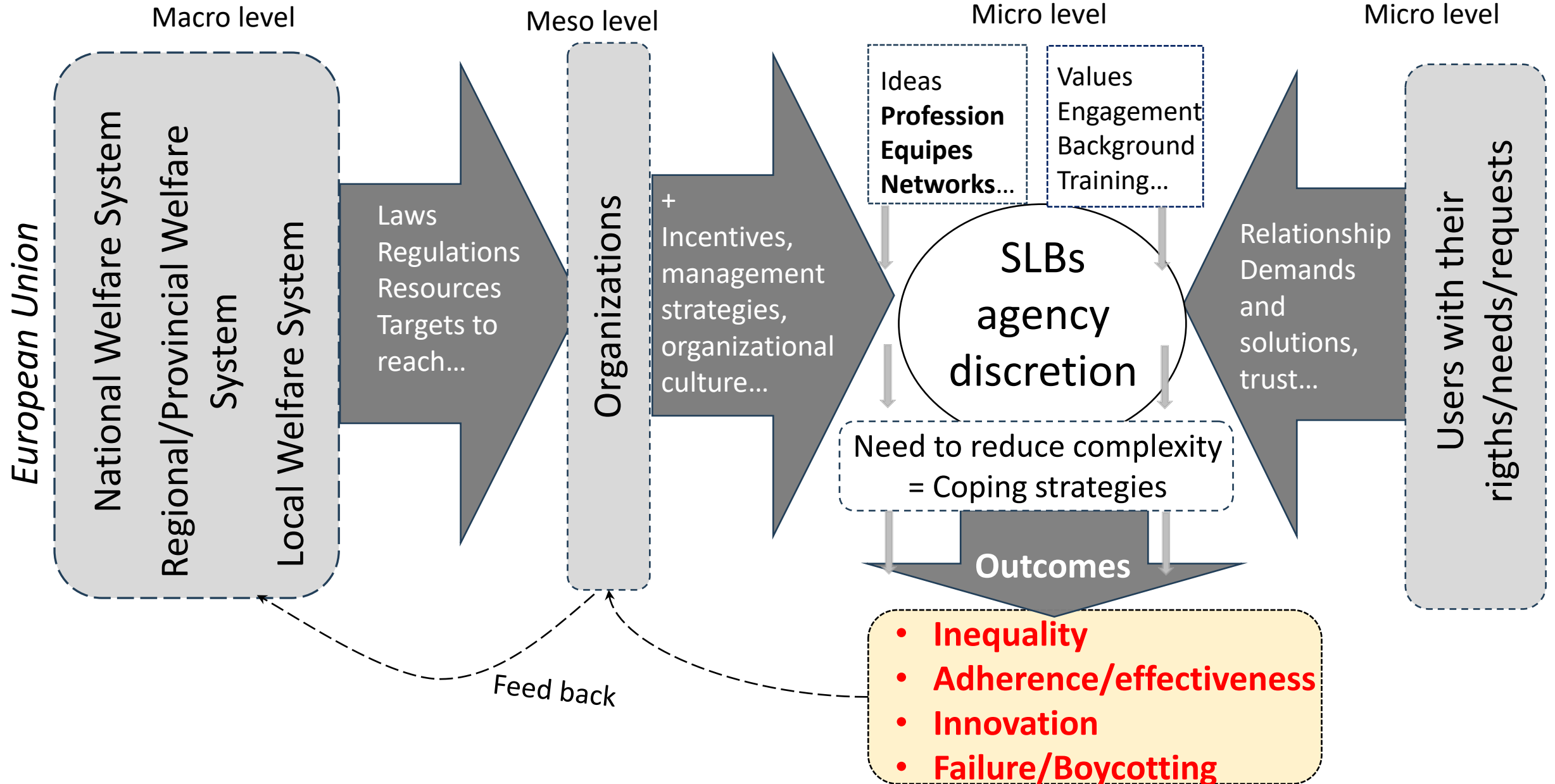


Strategie e fattori di influenza sulla discrezionalità

<i>Chi sono gli SLBs</i>	Dipendenti pubblici	Lavoratori, organizzazioni a contatto con il pubblico	Lavoratori, organizzazioni a contatto con il pubblico [cittadini]
<i>Quali fattori influenzano la discrezionalità</i>	Risorse scarse Conflittualità obiettivi Complessità delle situazioni Caratteristiche dell'utente	+ Regole organizzative Management – valutazione della performance Cultura organizzativa	+ Risorse del territorio, presenza di organizzazioni Lavoro integrato con altri servizi (fiducia) Mdl locale...
<i>Quali strategie di discrezionalità (esempi)</i>	Limitare le richieste Categorizzazione	+ Creaming Routine discrezionale	+ Network/condivisione
<i>Esito</i>	Disuguaglianza	Disuguaglianza Aderenza al programma	Disuguaglianza Aderenza alla politica Boycott Innovazione

Policy Formulation Process

Policy implementation process



A quali condizioni si può controllare la disuguaglianza, favorire l'innovazione?

Decentralizzazione/autonomia vs centralizzazione

Stabilità delle pratiche vs momenti di crisi

Capitale sociale

Welfare locale

Politiche e pratiche di connessione (fiducia)

A quali condizioni si può controllare la disuguaglianza, favorire l'innovazione?

Formazione

Comunità professionale

Networks di confronto/condivisione tra pari

Lavoro di équipe – ambiente flessibile

Monitoraggio dati

Per concludere

- Complessità – dinamicità
- Ruolo cruciale degli SLBs che non agiscono in solitudine e nemmeno su un'isola
- Azione/Relazione degli SLBs nelle organizzazioni e nelle istituzioni soggette a resistenza e cambiamenti

Policy Formulation Process

Policy implementation process

